

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE  
MARIUS NASTA  
BUCUREȘTI, ȘOS. VIILOR NR.90, SECTOR 5  
Unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE  
CICLUL al II-lea

REGISTRATURA  
MARIUS NASTA  
Nr. 24585  
Luna 11 Ziua 09

INTRARE Nr. 24585  
Anul 2022 Luna 11 Ziua 09

MR. RFS OF 24/2022  
RFS/R

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI  
LUNA OCTOMBRIE 2022**

**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	9 (10,6%)	33 (13,6%)
Nemulțumit	7 (8,2%)	25 (10,3%)
Mulțumit	23 (27,1%)	88 (36,4%)
Foarte mulțumit	46 (54,1%)	96 (39,7%)

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	5 (6,8%)	39 (16,1%)
Nemulțumit	4 (5,4%)	13 (5,4%)
Mulțumit	12 (16,2%)	49 (20,2%)
Foarte mulțumit	53 (71,6%)	141 (58,3%)

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	5 (7,1%)	37 (15,3%)
Nemulțumit	9 (12,9%)	34 (14,0%)
Mulțumit	31 (44,3%)	121 (50,0%)
Foarte mulțumit	25 (35,7%)	50 (20,7%)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	6 (8,8%)	35 (14,5%)
NU	62 (91,2%)	207 (85,5%)



**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	2 (3,0%)	28 (11,6%)
Nemulțumit	3 (4,5%)	19 (7,9%)
Mulțumit	23 (34,3%)	97 (40,1%)
Foarte mulțumit	39 (58,2%)	98 (40,5%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	60 (90,9%)	208 (86,0%)
NU	6 (9,1%)	34 (14,0%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	58 (89,2%)	193 (79,8%)
NU	7 (10,8%)	49 (20,2%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	55 (87,3%)	187 (77,3%)
NU	8 (12,7%)	55 (22,7%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (3,2%)	5 (2,1%)
NU	61 (96,8%)	237 (97,9%)

Respirăm  
împreună



Institutul de  
Pneumoftiziologie  
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (3,3%)	7 (2,9%)
NU	59 (96,7%)	232 (97,1%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”  
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159  
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01  
Email: [secretariat@marius-nasta.ro](mailto:secretariat@marius-nasta.ro)  
[www.marius-nasta.ro](http://www.marius-nasta.ro)